

La comunicación asertiva con el colegio

Rincón de Familias | El Nido de Estrellas

1. Por qué es vital un puente sólido con los docentes

La relación entre la familia y el centro educativo es uno de los pilares que más influye en el bienestar y el rendimiento del menor. Cuando surge una dificultad —ya sea académica, emocional o de convivencia—, el modo en que abordamos el diálogo marca la diferencia entre construir una solución conjunta o generar defensas y malentendidos.

Una comunicación asertiva parte de la premisa de que familias y docentes comparten un mismo objetivo: el desarrollo integral y feliz del niño. Ver al profesorado como un aliado y no como un adversario transforma por completo la resolución de conflictos.

2. Claves de la actitud asertiva en la escuela

Para que el intercambio de información sea constructivo y fluido, conviene aplicar principios básicos de empatía y claridad:

- **Separar los hechos de las emociones:** Enfocarse en situaciones concretas y observables en lugar de hacer juicios de valor sobre la personalidad del docente o del alumno.
- **Buscar el momento y canal adecuado:** Evitar hablar de temas delicados a la carrera en la puerta del colegio; solicitar una tutoría formal con cita previa para garantizar la privacidad y el tiempo necesario.
- **Escucha activa antes de juzgar:** Escuchar la perspectiva del docente sobre lo que ocurre en el aula antes de sacar conclusiones precipitadas basadas únicamente en la versión del menor.

Clave fundamental: La asertividad no significa confrontación ni sumisión, sino expresar nuestras inquietudes con firmeza y respeto absoluto hacia la labor profesional del profesor.

3. Pautas prácticas para abordar dificultades

Pequeños cambios en la forma de redactar un correo o de plantear un tema en tutoría facilitan la colaboración:

- **Enfoque en soluciones:** Plantear el problema no como una acusación, sino como un reto compartido que requiere la aportación de ambos lados.
- **Evitar la sobreprotección ciega:** Aceptar que los niños se comportan de forma distinta en casa y en el colegio, y que ambas realidades son complementarias.
- **Reforzar los aciertos:** No acudir al colegio únicamente cuando hay conflictos; agradecer y reconocer las iniciativas positivas del profesorado fortalece el vínculo.

4. Resumen práctico para familias

Situación habitual	Enfoque reactivo (Evitar)	Enfoque colaborativo (Aplicar)
El niño llega triste diciendo que el profesor le tiene manía	Criticar al docente delante del niño o ir a exigir explicaciones en tono airado.	Validar la emoción del menor y solicitar una tutoría para entender qué está ocurriendo en el aula desde la perspectiva del profesor.
Desacuerdo con una norma de convivencia o tarea escolar	Desautorizar al docente en casa o cuestionar su criterio públicamente.	Conversar en privado con el maestro para comprender el sentido de la pauta y buscar vías de apoyo desde el hogar.

5. Beneficios a largo plazo

Construir una alianza sólida y fluida con el colegio aporta ventajas esenciales para el desarrollo del menor:

- **Coherencia educativa:** El niño percibe que los adultos de referencia (familia y escuela) reman en la misma dirección, la que aporta seguridad y estabilidad emocional.
- **Resolución ágil:** Las dificultades se detectan y atajan a tiempo, evitando que pequeños malentendidos se conviertan en problemas mayores.